

<b>procedura di riferimento: A-QA-GEN-009</b>		<b>ALLEGATO 3 al MANUALE SGQA</b>
in vigore dal <b>15/09/2011</b>	data revisione <b>###</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ – AMBIENTE</b>
Annulla	<b>III Ed. 03/09/2007</b>	

***Dichiarazione della DIREZIONE GENERALE a TUTTO il PERSONALE  
che opera nell'Organizzazione aziendale o per conto di essa***

**LA DIREZIONE GENERALE HA STABILITO CHE LA MISSIONE DELLA  
ABC FARMACEUTICI S.p.A. CONSISTE NEL:**

Governare e gestire i processi di produzione dei prodotti Farmaceutici e fornire servizi collegati a livelli di eccellenza ed in modo innovativo per creare valore nel tempo ai Clienti, all'Azienda ed agli altri portatori di interesse.

In particolare, ABC FARMACEUTICI S.p.A. ha l'obiettivo prioritario di commercializzare prodotti di QUALITÀ' al fine di garantire la SODDISFAZIONE DEL CLIENTE nel contesto della missione come sopra identificata e definita, nel RISPETTO dell'AMBIENTE e la TUTELA dell'INCOLUMITÀ PUBBLICA. La soddisfazione del cliente deve essere perseguita e realizzata nel rispetto dei vincoli ambientali e della sicurezza delle persone coinvolte nella realizzazione del prodotto e del servizio forniti al Cliente, nonché di tutte le norme cogenti a questi aspetti collegate.

Questo obiettivo è al tempo stesso anche strumento e metro per il successo dell'Azienda.

La DIREZIONE GENERALE di ABC FARMACEUTICI S.p.A. si impegna a mettere a disposizione risorse, mezzi e competenze adeguate a perseguire gli obiettivi aziendali, con l'intento di assicurare una crescita costante e sostenibile della propria struttura, dell'efficienza ed efficacia del suo operato, prevenendo ogni forma di inquinamento ambientale e lavorando in un ambiente sano e sicuro.

Per perseguire quanto sopra, ABC FARMACEUTICI S.p.A., ricorre pertanto, in particolare, a quanto segue:

- adozione delle migliori tecnologie disponibili per garantire l'efficienza del processo produttivo, impiegando soluzioni impiantistiche che ottimizzino i livelli qualitativi dei prodotti, e nello stesso tempo minimizzino gli impatti ambientali;
- coinvolgimento e formazione del Personale;
- gestione delle attività per Processi integrati;
- organizzazione fortemente orientata al miglioramento continuo, alla prevenzione dell'inquinamento ed al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'azienda ha sottoscritto;
- monitoraggio dei Processi e dei Prodotti per migliorarne la Qualità/Prestazioni e per ridurre gli impatti ambientali significativi;
- ottimizzazione del livello di controllo e influenza sui fornitori, attraverso l'uso sistematico dello strumento di auditing e la corretta gestione dei successivi follow-up;
- applicazione ed aggiornamento della documentazione di sistema conformemente alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001;
- sviluppo delle proprie attività ed iniziative nell'ottica di un continuo rafforzamento della propria posizione competitiva, in particolare nei confronti dei concorrenti di riferimento, il tutto tenendo in considerazione e rispettando le opinioni delle parti interessate (*stakeholders*).

La Direzione Generale affida al Responsabile Gestione Sistema Qualità la verifica della continua applicazione e della conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed al Responsabile Gestione Sistema Ambientale la verifica della continua applicazione e della conformità alla norma UNI EN ISO 14001.

La presente Politica della Qualità e Ambiente ha valore per tutte le attività dell'Organizzazione, viene diffusa a tutti i livelli aziendali, alle parti interessate e, su richiesta, resa disponibile al Pubblico.

**Settembre 2011**

**La DIREZIONE GENERALE  
Dott. A.Giraudi**